



Nasze działania w związku z pandemią COVID-19

DOBRY HOTEL - BEZPIECZNY HOTEL - KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

Szanowni Goście,

Bezpieczeństwo Państwa jest dla nas najwyższą wartością i priorytetem. W związku z sytuacją epidemiczną w Polsce wdrożyliśmy szereg dobrych zasad higieny i bezpieczeństwa, które pozwolą cieszyć się udanym pobytem w naszym hotelu.

- Pracownicy odbyli szkolenie z zasad zachowania czystości, higieny i są zobowiązani do ich przestrzegania – są to min. regularne, dokładne i częste mycie rąk, dezynfekcja stanowiska pracy, sprzętu używanego do wykonywania swoich obowiązków,
- Pracownicy są wyposażeni w maseczki ochronne, rękawiczki, płyny dezynfekcyjne, mierzymy pracownikom temperaturę po przyjściu do pracy,
- Przy wejściu do hotelu, w hotelowym lobby znajduje się płyn do dezynfekcji, prosimy o każdorazowe skorzystanie z niego,
- Proces meldunku ograniczyliśmy do minimum, jednak dla naszego wspólnego dobra prosimy o wypełnienie krótkiej deklaracji w karcie rejestracyjnej - oświadczenia o stanie zdrowia, dbajmy o siebie nawzajem!
- Po zameldowaniu Gościa nasza obsługa każdorazowo dezynfekuje ladę recepcyjną oraz terminale płatnicze,
- Rekomendujemy płacenie kartami płatniczymi,
- Faktury będą wysłane jedynie drogą elektroniczną,
- Prosimy w miarę możliwości o korzystanie z windy tylko z towarzyszami podróży, bądź rodziną, z którą mieszkają Państwo w pokoju.
- Przed Państwa przyjazdem pokoje zostały dokładnie sprzątnięte i zdezynfekowane,
- Ze względów higienicznych nie świadczymy usługi sprzątania podczas pobytów. Na specjalne życzenie, po telefonicznym ustaleniu z recepcją i pod nieobecność Gości w pokoju personel sprzątający dokona tej usługi,
- Jeżeli istnieje potrzeba jedynie wymiany ręczników, opróżnienia kosza na śmieci albo uzupełnienia przyborów toaletowych uprzejmie prosimy o kontakt z recepcją,
- Hole hotelowe, lobby hotelowe są dezynfekowane ze wzmożoną częstotliwością, natomiast toalety, windy, klamki, poręcze, uchwyty nie rzadziej niż co 1 godzinę,
- W Hotelu mogą przebywać jedynie osoby zakwaterowane,
- W dniu wyjazdu prosimy o pozostawienie karty wejściowej w pokoju lub wrzucenie jej do dedykowanego do tego pojemnika stojącego na ladzie recepcyjnej,
- W pokojach istnieje zakaz używania suszarek nadmuchowych,
- Dodatkowe wyposażenie pokoju typu: igielniki, szczotka do ubrań, czyścik do butów, papeteria, długopisy, informatory są dostępne na życzenie w recepcji,
- Nasze restauracje zostały restrykcyjnie przygotowane do funkcjonowania zgodnie z aktualnymi wytycznymi rządu, aby mogli Państwo w spokoju i bezpieczeństwie spożyć śniadania i posiłki a' la carte.
- Na terenie całego hotelu obowiązuje noszenie maseczek zakrywających usta i nos, a przy korzystaniu z bufetu w restauracji dodatkowo obowiązuje noszenie rękawiczek jednorazowych

Życzymy miłego pobytu!